



# Eckert & Ziegler

*Wir helfen zu heilen.*



## Eckert & Ziegler Nuclitec GmbH

sucht zur Verstärkung des Teams in Braunschweig schnellstmöglich als Mutterschutz-/Elternzeitvertretung, einen

### Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

#### Das sind wir:

Die Eckert & Ziegler Gruppe gehört zu den weltweit größten Herstellern von radioaktiven Komponenten für medizinische, wissenschaftliche und messtechnische Zwecke. Das Unternehmen konzentriert sich auf Anwendungen in der Krebstherapie, der industriellen Radiometrie und der nuklearmedizinischen Diagnostik. Das operative Geschäft wird in die zwei Segmente Medical und Isotope Products unterteilt. Eckert & Ziegler ist ein börsennotierter, international ausgerichteter Konzern und beschäftigt an verschiedenen Standorten weltweit mehr als 920 Mitarbeiter/innen.

#### Ihre Aufgaben:

- Ausführung der im Customer Service anfallenden kaufmännischen Tätigkeiten (insbesondere Auftragsabwicklung, Koordination und Nachverfolgung von der Auftragsannahme bis zur Rechnungsstellung für definierte Kunden nach den gesetzlichen Vorgaben)
- Regelmäßige telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden
- Aufzeichnung und Dokumentation aller relevanten Dokumente und Kommunikation
- Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Pflege von Kundenkontakten
- Entgegennahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Überprüfung von Kundengenehmigungen und exportrelevanten Dokumenten

#### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, bevorzugt als Industriekauffrau/ -kaufmann
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, bevorzugt in einem produzierenden Unternehmen
- Technische Affinität und technisches Verständnis sind wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen und ERP-Systemen (idealerweise Microsoft Dynamics 365)
- Gute Kommunikationsfähigkeit, hohe Kundenorientierung, Teamfähigkeit, hohe Einsatzbereitschaft, Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit

#### Das bieten wir:

- Eine familienfreundliche Ausrichtung mit flexiblen Arbeitszeiten
- Eine faire und attraktive Vergütung
- Möglichkeiten zur Weiterqualifizierung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Parkmöglichkeiten sowie eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Diverse interne Verpflegungsmöglichkeiten

Wenn Sie Interesse an dieser vielseitigen Tätigkeit haben, bitten wir Sie um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (idealerweise per E-Mail und alle Dokumente zusammengefasst in einer Datei) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Eckert & Ziegler Nuclitec GmbH • Personalmanagement  
Gieselweg 1 • 38110 Braunschweig • [bewerbung@ezag.com](mailto:bewerbung@ezag.com) • [www.ezag.de](http://www.ezag.de)